



# Jaarverslag 2025

Hospice de Duinsche Hoeve



### **Directie Hospice de Duinsche Hoeve**

Algemeen directeur: Mevrouw Y.H.P. Bloemen  
Medisch directeur: Mevrouw M.M.J.D. Verkuylen



### **Bestuur Stichting Hospice 's-Hertogenbosch e.o.**

Voorzitter: Mevrouw C.F.E. van Olden-Smit  
Secretaris: Mevrouw H.E. van Berckel-Dekker  
Penningmeester: De heer F.P. Mannaerts  
Bestuurslid: De heer S. Floor  
Bestuurslid: Mevrouw I.H.M. Hermelink

### **Bestuur Stichting Vrienden Hospice 's-Hertogenbosch**

Voorzitter: De heer B. van den Heuvel  
Secretaris: Mevrouw V.W.C.J. Esser-Rath  
Penningmeester: De heer J. Buursma  
Bestuurslid: Mevrouw E.R.W.J.M. van de Ven-de Gruyter  
Bestuurslid: De heer F.P. Mannaerts





<u>Voorwoord</u>	04
<u>Zorg aan gasten</u>	05
<u>Teamontwikkeling</u>	06
<u>Samenwerking</u>	07
<u>Expertiseontwikkeling</u>	08
<u>Financiën</u>	10
<u>Feiten en cijfers</u>	12
<u>Externe communicatie</u>	13
<u>Tot slot</u>	14



# “Teamontwikkeling in een stroomversnelling.”

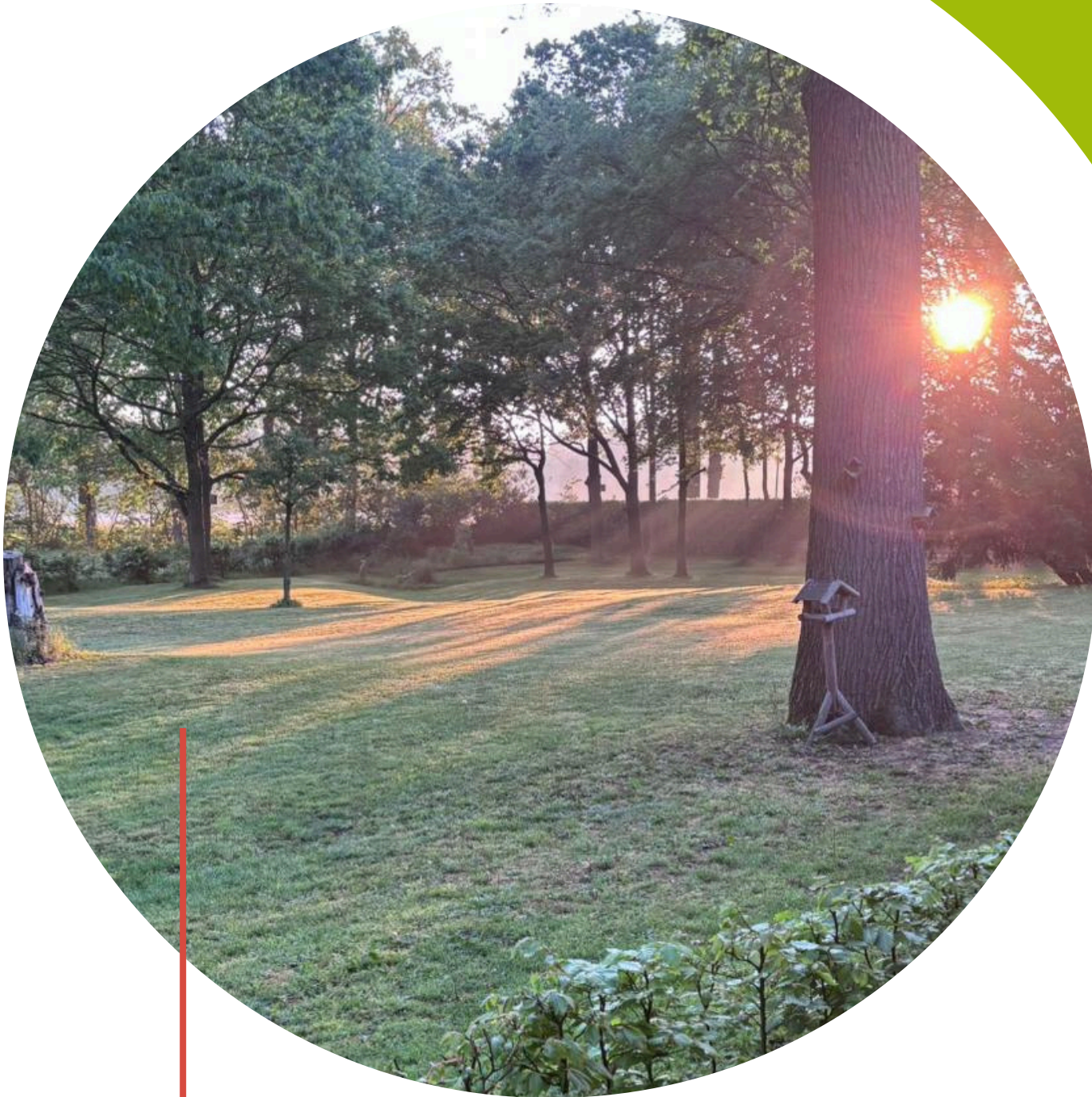
2025 stond in het teken van teamontwikkeling. We verwelkomden vijf nieuwe collega's, wat zorgde voor extra handen en een frisse dynamiek. Tijdens de werving bleek dat we de juiste mensen aantrokken: bevoegen professionals die werken vanuit hun hart. Dat leidde tot mooie matches.

Tegelijkertijd ervaren we de veerkracht en de positiviteit van ons bestaande team. Medewerkers gingen flexibel om met veranderingen en gaven nieuwe collega's een warm welkom. De onderlinge betrokkenheid was groot en samen hielden we de kwaliteit hoog.

De mogelijkheid om ons team uit te breiden, betekende versterking van de intensiteit van onze zorg en extra ruimte voor verzorging door vrijwilligers. We zijn wendbaarder geworden en hebben kansen benut voor een nieuwe werkverdeling tussen de behandelaren en het verpleegkundig team.

Daarnaast vraagt de groei iets van ons. Denk aan het herverdelen van rollen, duidelijkheid scheppen over taken en verantwoordelijkheden en wennen aan nieuwe manieren van samenwerken. Daarmee gaan we samen aan de slag, vanuit vertrouwen in elkaar en in de kracht van verandering.

Naast teamontwikkeling hebben we het afgelopen jaar op meer vlakken mooie resultaten bereikt. In dit jaarverslag blikken we met trots terug en vooruit. Als gespecialiseerd hospice voor onze gasten, als fijne werkplek voor medewerkers en als kundige partner in de regio.



**Yvette Bloemen**

Algemeen directeur Hospice de Duinsche Hoeve

“Onze zorg is beoordeeld als uitmuntend.”

## Zorg aan gasten

In 2025 ronden we de renovatiewerkzaamheden af met de vervanging van apparatuur en nieuwe televisies op alle kamers. De tiende kamer werd ingericht als volwaardige gastenkamer, voor een snellere doorstroom en meer flexibiliteit bij speciale verzoeken. Het resultaat is een up-to-date en comfortabele omgeving voor onze gasten.

We zagen het afgelopen jaar een toename van gasten met een complexe zorgvraag. Dankzij de uitgebreide formatie konden we als team op hoog niveau zorg blijven bieden en flexibel inspelen op veranderingen, ad-hocvragen en vervanging van zieke collega's.

De hoge kwaliteit van onze zorg zagen we terug in de feedback van naasten, met een 9,1 voor algemene tevredenheid. Daarnaast voltooiden we in mei de audit voor het PREZO-keurmerk met een uitmuntend resultaat.



### Vooruitblik 2026

We verwachten dat de toename van gasten met een complexe zorgvraag doorzet. Daarom zetten we nog meer in op zorgvuldige afstemming en communicatie binnen het team.





## Vooruitblik 2026

- We brengen rollen en bevoegdheden opnieuw scherp in beeld. Ons doel is een soepele werkwijze met gedeelde verantwoordelijkheid en aantrekkelijke takenpakketten.
- We zorgen voor minder kwetsbaarheid op sleutelposities. Dankzij onze nieuwe medewerkers verwachten we meer flexibiliteit in roostering, ook bij ziekte of afwezigheid van collega's.

# Teamontwikkeling

Het afgelopen jaar kende meerdere veranderingen binnen het team. Twee medewerkers waren het volledige jaar afwezig en we namen afscheid van een verpleegkundige die met prepensioen ging. Tegelijkertijd ontstond mede door de nieuwe bekostiging ruimte voor vijf nieuwe collega's.

De vrijwilligerscoördinatie werd versterkt met een tweede coördinator. Daardoor waren we beter bereikbaar en konden we sneller schakelen, in lijn met onze ambitie om laagdrempelig benaderbaar te zijn voor onze vrijwilligers.

Ondanks de wisselingen in het team bleef de betrokkenheid groot. Medewerkers stonden voor elkaar klaar en vonden het waardevol om elkaar ook buiten werktijd te ontmoeten. Dat versterkte de samenwerking en het teamgevoel.

“Groei in aantal én in samenwerking.”

“Samen zorgen, samen verbeteren.”

## Samenwerking

In 2025 werkten we samen binnen een uitgebreid netwerk van zorgpartners. We versterkten elkaar en bouwden aan goede, toegankelijke palliatieve zorg.

Zo werkten we samen met het regionaal coördinatiepunt (RCP), dat de aanvragen voor hospicezorg in de regio verdeelt en zorgt voor overzicht van beschikbare bedden. Tegelijkertijd bleven we zelf zorgdragen voor persoonlijk contact met (toekomstige) gasten en hun naasten.

Daarnaast waren we actief binnen het Netwerk Palliatieve Zorg 's-Hertogenbosch en Bommelerwaard en namen we deel aan het contactpersonenoverleg. Ook leverden we een bijdrage aan het transmuraal Palliatief Adviesteam (t-PAT) en het Palliatieve Thuiszorgoverleg (PaTz), waarin we samen met andere zorgprofessionals casuïstiek bespraken, kennis deelden en afstemden over passende zorg.

Verder investeerden we in nieuw talent. Eerstejaarsstudenten Verpleegkunde van Avans Hogeschool maakten kennis met de palliatieve zorg binnen ons hospice. Ook zochten we actief de samenwerking met andere hospices, waarbij we ervaringen uitwisselden en op bestuursniveau spraken over organisatie, financiering en samenwerking.



### Vooruitblik 2026

We blijven actief samenwerken binnen het netwerk van palliatieve zorg en versterken onze positie daarin.



# Expertiseontwikkeling

In 2025 droegen we actief bij aan expertiseontwikkeling in de palliatieve zorg. We vergrootten onze eigen kennis en deelden inzichten binnen ons team, ons professionele netwerk en met burgers.

## **Intern**

In 2025 zijn drie collega's opgeleid tot gespreksleider moreel beraad. Zij begeleiden gesprekken over ethische dilemma's in de zorg, binnen ons hospice en bij zorgorganisatie Vivent. Dit helpt om dilemma's bespreekbaar te maken en zorgvuldig afgewogen keuzes te maken in complexe situaties.

Medewerkers bezochten congressen en lezingen, om op de hoogte te blijven van nieuwe inzichten binnen de palliatieve zorg. Daarnaast investeerden we in scholing voor het eigen team. In 2025 organiseerden we onder andere een interne scholing over pijn en een teamontwikkelingdag.

“Onze kennis en ervaring delen we graag met anderen.”



## Vooruitblik 2026

- We versterken de aandacht voor ethiek en morele dilemma's binnen ons hospice via de gespreksleiders moreel beraad en organiseren een moreel beraad waar nodig.
- We blijven ethische vragen en palliatieve zorg bespreekbaar maken en delen onze kennis ook buiten het hospice, bijvoorbeeld via voorlichting aan burgers.
- We volgen nauwgezet de ontwikkelingen rond de nieuwe toekomstvisie van de overheid op hospicezorg en dragen vanuit onze praktijkervaring bij aan landelijke gesprekken over toekomstbestendige palliatieve zorg.

## Extern

In 2025 organiseerden we verspreid over het jaar vijf scholingsmomenten voor collega-professionals die in hun werk te maken hebben met palliatieve zorg. Elke bijeenkomst had een specifiek thema, zoals palliatieve sedatie of zingeving in de laatste levensfase.

Daarnaast deelden collega's hun kennis tijdens externe bijeenkomsten, zoals symposia bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis en het Radboudumc, en bijeenkomsten van de Seniorenbond (voorheen KBO).

Tot slot namen we deel aan het landelijke HOOP-onderzoek. Dit onderzoek richt zich op de ontwikkeling van een evidence-based opname-instrument dat hospices ondersteunt bij een onderbouwde afweging voor opname. De uitkomsten dragen bij aan de juiste zorg op de juiste plaats en op het juiste moment.

# Financiën

In 2025 konden we onze zorg blijven aanbieden zonder financiële drempel in de vorm van een eigen bijdrage. Tegelijkertijd stegen de inkomsten vanuit de Zorgverzekeringswet.

Daar stonden hogere kosten tegenover, met name door de uitbreiding van de verpleegkundige formatie en de inzet van medische hulpmiddelen. Daarnaast hadden we te maken met incidentele personele kosten, onder andere door langdurig verzuim en de uitstroom van een medewerker door prepensioen.

Per saldo sluiten we 2025 in balans af.

## Balans per 31-12-2025

Ref	31-12-2025	31-12-2024			
<b>Activa</b>				( x € 1 )	( x € 1 )
<b>Materiële vaste activa</b>					
Machines en installaties	1	41.344		43.673	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	2	261.858		213.723	
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa	3	29.566		41.532	
		<b>332.769</b>		<b>298.982</b>	
<b>Vlottende Activa</b>					
Overige vorderingen en overlopende activa	4	10.221		18.329	
Liquide middelen	5	688.304		553.624	
<b>Totaal</b>		<b>1.031.294</b>		<b>870.881</b>	
<b>Passiva</b>					
<b>Eigen vermogen</b>					
Bestemmingsreserve	6	712.561		680.985	
Algemene reserve	7	118.610		151.418	
		<b>831.170</b>		<b>832.402</b>	
<b>Vorzieningen</b>					
Overige voorzieningen	8	14.189		-	
		<b>14.189</b>		<b>-</b>	
<b>Langlopende schulden</b>					
Overige schulden	9	47.721		-	
		<b>47.721</b>		<b>-</b>	
<b>Kortlopende schulden</b>					
Schulden aan leveranciers	10	11.223		19.853	
Overige schulden en overlopende passiva	11	126.991		18.625	
		<b>138.213</b>		<b>38.478</b>	
<b>Totaal</b>		<b>1.031.294</b>		<b>870.881</b>	

## Staat van baten en lasten 2025

	Ref	2025	2024
		Realisatie (x €1)	Realisatie (x €1)
<b>Baten</b>	12	<b>2.017.839</b>	<b>1.620.114</b>
<b>Lasten</b>			
Afschrijvingen	13	38.216	23.983
<i>Overige kosten</i>			
Overige personeelskosten	14	1.657.730	1.285.068
Patiëntgebonden kosten	15	93.242	82.915
Huisvestingskosten	16	168.697	159.743
Verkoopkosten	17	7.488	5.731
Kantoorkosten	18	32.971	27.263
Algemene kosten	19	26.303	17.227
		<b>2.024.646</b>	<b>1.601.930</b>
		<b>-6.807</b>	<b>18.184</b>
Financiële baten en lasten	20	-5.575	-5.950
<b>Exploitatiesaldo</b>		<b>-1.232</b>	<b>24.134</b>
<b>Eenmalige baten en lasten</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>		<b>-1.232</b>	<b>24.134</b>

### Bestemming saldo van baten en lasten

Toevoeging batig saldo aan de bestemmingsreserve	-	20.129
Uitgaven ten laste van de bestemmingsreserve	-18.424	20.129
Toevoeging batig saldo aan de algemene reserve	17.192	10.364
Uitgaven ten laste van de algemene reserve	-	-
	<b>-1.232</b>	<b>24.134</b>

“Een gezonde financiële basis geeft ruimte voor goede zorg.”

### Vooruitblik 2026

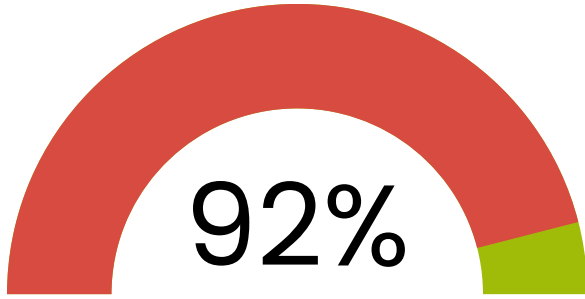
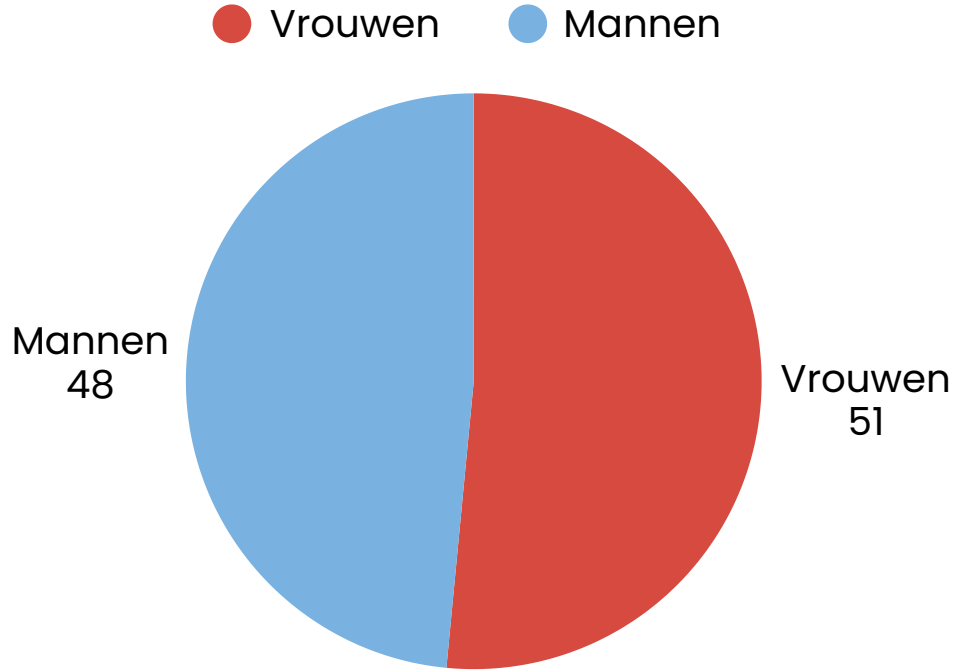
We blijven de begroting nauwgezet monitoren en streven naar behoud van een gezonde financiële basis.

# Feiten en cijfers



**99 gasten**

92 overleden 7 ontslagen



Gemiddelde bedbezetting

**3018**

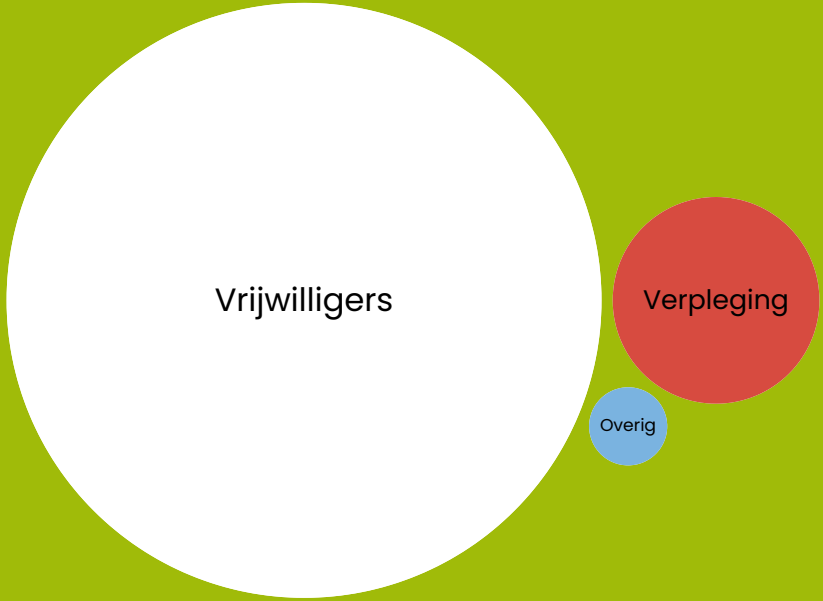
Zorgdagen

**74 jaar**

Gemiddelde leeftijd

## Opbouw team

Verpleging	fte 8.7
Verzorgenden	fte 2.6
Coord vpk	fte 0.7
Behandelaren	fte 0.88
GV	fte 0.22
AD	fte 0.88
Vrijwilligers	58



# Externe communicatie

*"Ons hospice verdient het om gezien te worden."*

In 2025 hebben we onze externe communicatie gericht ingezet en verder uitgebreid. Onder begeleiding van een professional bepaalden we vier thema's voor onze communicatiestrategie. Samen met het team werkten we deze uit in concrete plannen, onder andere voor social media.

Daarnaast werkten we mee aan filmopnames van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ) over het afnemen van het Utrecht Symptoom Dagboek (USD). Deze video wordt landelijk ingezet om de meerwaarde van het USD zichtbaar te maken: een waardevol visitekaartje voor ons hospice.



## Vooruitblik 2026

- We maken informatie voor patiënten en hun naasten op meerdere manieren toegankelijk, onder andere via video's en infographics.
- We ontwikkelen onze externe communicatie verder door, onder andere via social media en onze website.

# Tot slot

Wij zijn dankbaar voor alle vormen van ondersteuning die we het afgelopen jaar hebben ontvangen. Van de inzet van Stichting Vrienden van het Hospice tot grote en kleine donaties en vele hartverwarmende reacties uit onze omgeving. Deze betrokkenheid laat zien hoe sterk De Duinsche Hoeve is verankerd in de gemeenschap.

Vanuit dat vertrouwen blijven we doen waar het voor ons om draait: gastvrije, persoonlijke en waardige zorg bieden aan mensen in hun laatste levensfase. Meer weten over onze visie, werkwijze en doelen? Of je informeren via onze video's, podcasts en artikelen?

Kijk op [www.deduinschehoeve.nl](http://www.deduinschehoeve.nl)

