



Jaarverslag 2024

Hospice de Duinsche Hoeve



Directie Hospice de Duinsche Hoeve

Algemeen directeur: Yvette Bloemen
Medisch directeur: Margot Verkuylen

Bestuur Stichting Hospice 's-Hertogenbosch e.o.

Voorzitter: Caroline van Olden – Smit
Secretaris: Hannelot van Berckel-Dekker
Penningmeester: Frans Mannaerts
Bestuurslid: Sander Floor
Bestuurslid: Irma Hermelink

Bestuur Stichting Vrienden Hospice 's-Hertogenbosch

Voorzitter: De heer R.J. van de Mortel
Secretaris: Mevrouw V.W.C.J. Esser-Rath
Penningmeester: De heer J. Buursma
Bestuurslid: Mevrouw E.R.W.J.M. van de Ven-de Gruyter
Bestuurslid: Vacant



<u>Voorwoord</u>	04
<u>Zorg aan gasten</u>	05
<u>Inrichting team</u>	06
<u>Expertise delen</u>	07
<u>Financiën</u>	09
<u>Cijfers en feitjes</u>	11
<u>Externe communicatie</u>	12





Directie Hospice de Duinsche Hoeve

Yvette Bloemen en Margot Verkuylen

"Beweging brengt ons vooruit."

We kijken terug op 2024 als een jaar vol beweging, waarin we samen zijn gegroeid. We namen afscheid van directeur Dorien Aarts, die het hospice veertien jaar lang met veel liefde en betrokkenheid leidde. Na een zorgvuldige opvolgingsprocedure nam Yvette Bloemen in september het stokje definitief van haar over.

De wisseling van directeur bracht een nieuwe dynamiek met zich mee. Positieve samenwerking zorgde ervoor dat de kwaliteit van onze zorg onveranderd hoog bleef. En zelfs met de geplande renovaties was de bezettingsgraad hoger dan verwacht.

De getoonde veerkracht is voor een groot deel te danken aan de openheid en het vertrouwen binnen ons team. We waren continu in gesprek en leerden van elkaar. Samen zetten we de schouders onder onze gezamenlijke missie, met positief resultaat.

Onze ervaring is dan ook dat de veranderingen in 2024 ons hebben versterkt. In dit jaarverslag kijken we vol trots terug en vooruit, met bewondering voor hospice de Duinsche Hoeve en het team. Beide klaar om verder te groeien.

Zorg aan gasten

In 2024 is hard gewerkt om ons gebouw prettiger en praktischer te maken. De renovatie van kantoor- en bergruimtes heeft geleid tot beter ingerichte werkplekken en een efficiëntere logistiek. Verder stralen de vernieuwde gastenkamers nu eenheid en rust uit, dankzij doordachte keuzes in materialen, kleuren en inrichting. Gasten en hun naasten ervaren bovendien meer comfort, met betere bedden en nieuw meubilair.

"Gasten verblijven in comfortabele kamers die rust uitstralen."

Tegelijk bleef de waardering van onze zorg onverminderd hoog. Op basis van feedback van naasten van overleden gasten scoorden we net als in 2023 een 9,2 voor algemene tevredenheid. Een mooie bevestiging dat we niet hebben ingeleverd op de kwaliteit van onze zorg, ondanks de renovatiewerkzaamheden.



Vooruitblik 2025

In 2025 zetten we in op frequentere inzet van onze tiende kamer. Deze flexibele kamer biedt de mogelijkheid om sneller te schakelen bij de instroom van nieuwe gasten, de wachtlijst soepeler te laten doorstromen en in urgente situaties eerder passende zorg te bieden.





Vooruitblik 2025

Het volgende jaar zetten we verdere stappen in het versterken van ons team en het vergroten van onze veerkracht. Daarbij hebben we de volgende speerpunten:

- **De juiste expertise op de juiste plek**, zodat medewerkers nog meer toekomen aan taken die passen bij hun functie. Dit verhoogt de kwaliteit van onze zorg én het werkgeluk van collega's, omdat hun verantwoordelijkheden beter aansluiten bij hun kennis, ervaring en wensen.
- **Het helder afbakenen van verantwoordelijkheden**, om onze kwetsbaarheid te verminderen en risico's te verkleinen. Als kleine organisatie blijft het zoeken naar een manier om verantwoordelijkheden te delen. Het afgelopen jaar zijn we ons nóg bewuster geworden van het belang van back-up en duidelijkheid over rollen en taken.

Inrichting team

In 2024 hebben we kritisch gekeken naar de taakverdeling binnen ons team. Samen bepaalden we waar uitbreiding nodig was om optimale zorg te kunnen blijven leveren. Ook hebben we bewuste keuzes gemaakt om de organisatie minder kwetsbaar te maken, onder andere door het herverdelen van aandachtsgebieden en verantwoordelijkheden.

"Gedeelde verantwoordelijkheid maakt ons minder kwetsbaar en meer verbonden."

In januari hebben we de rol van coördinerend verpleegkundige anders vormgegeven. Hierdoor zijn managementtaken en directe zorgtaken van elkaar gescheiden, voor meer overzicht en balans. Daarnaast is de nieuwe directeur meer strategisch gepositioneerd, met een focus op verbindingen leggen buiten de muren van het hospice en het op koers houden van de organisatie volgens het meerjarenbeleidsplan 2021-2025.



Expertise delen

Bij de Duinsche Hoeve hechten we veel waarde aan het ontwikkelen, verdiepen en delen van onze kennis. Omdat we streven naar goede palliatieve zorg voor iedereen, op het juiste moment, op de juiste plek en door de juiste bekwame zorgverlener. In 2024 deelden we onze kennis op drie manieren: binnen ons eigen team, met andere zorgprofessionals en met burgers.

Vooruitblik 2025

Het volgende jaar zetten we onze bestaande activiteiten voort en hebben we als doel om nog meer mensen te bereiken.

“Door palliatieve zorg bespreekbaar te maken,
helpen we elkaar.”



Kennis delen binnen het team

We organiseerden trainingen voor teamleden en vrijwilligers over belangrijke thema's in de palliatieve fase, om de kwaliteit van onze zorg te versterken.

- Onze verpleegkundig specialist deelde de uitkomsten van haar afstudeeronderzoek naar communicatie over palliatieve sedatie. Collega's oefenden hun gespreksvaardigheden met een trainingsacteur.
- Teamleden en vrijwilligers namen samen deel aan de training ZINgeving, over het herkennen van en reageren op zingevingsvragen in de laatste levensfase.

Kennis delen met zorgprofessionals

We deelden onze ervaringen en werkwijzen met andere zorgprofessionals om samenwerking te versterken en kennis over palliatieve zorg breed te verspreiden. Dat deden we onder andere via voorlichtingsbijeenkomsten, een masterclass Palliatieve zorg en de training ZINgeving.

Daarnaast:

- namen onze verpleegkundigen deel aan de Meetweek Palliatieve Zorg. Dat leidde tot een podcast van Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) en een instructievideo over het gebruik van het Utrecht Symptoomdagboek (USD), met één van onze verpleegkundigen in de hoofdrol.
- faciliteerde onze verpleegkundig specialist in haar rol als consulent het regionale PaTz-overleg: bijeenkomsten met huisartsen en wijkverpleegkundigen om casussen van patiënten in de palliatieve fase te bespreken.
- nam onze algemeen directeur deel aan de regionale werkgroep binnen het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ).

	Ref	2024	2023
Baten	10	1.620.114	1.516.551
Lasten			
Afschrijvingen	11	23.983	14.812
<i>Overige kosten</i>			
Overige personeelskosten	12	1.285.068	1.125.318
Patiëntgebonden kosten	13	82.915	74.812
Huisvestingskosten	14	159.743	159.938
Verkoopkosten	15	5.731	7.456
Kantoorkosten	16	27.263	22.012
Algemene kosten	17	17.227	69.510
		1.601.930	1.473.858
		18.184	42.693
Financiële baten en lasten	18	-5.950	-3.333
Saldo van baten en lasten		€24.134	€46.026

Bestemming saldo van baten en lasten

Toevoeging aan de bestemmingsreserve	20.129	62.215
Uitgaven bestemmingsreserve	-6.359	-
Toevoeging aan de algemene reserve	10.364	-
Uitgaven algemene reserve	-	-16.189

Financiën

In 2024 hebben we onze zorg opnieuw kunnen aanbieden zonder de financiële drempel van een eigen bijdrage voor gasten. Daarnaast hebben we ons voorbereid op de gewijzigde bekostigingsstructuur per 1 januari 2025. Door de nieuwe beleidsregel breidt de formatie van het team Verpleging en Verzorging uit en ontvangen we een hogere dagvergoeding. Het afgelopen jaar hebben we hiervoor een realistisch en toekomstbestendig plan opgesteld.

Tot slot hebben we dankzij donaties verbeteringen kunnen doorvoeren die rechtstreeks bijdragen aan het comfort en het welzijn van onze gasten. We zijn dankbaar voor deze giften van verschillende betrokkenen die ons hospice een warm hart toedragen.

Financiën

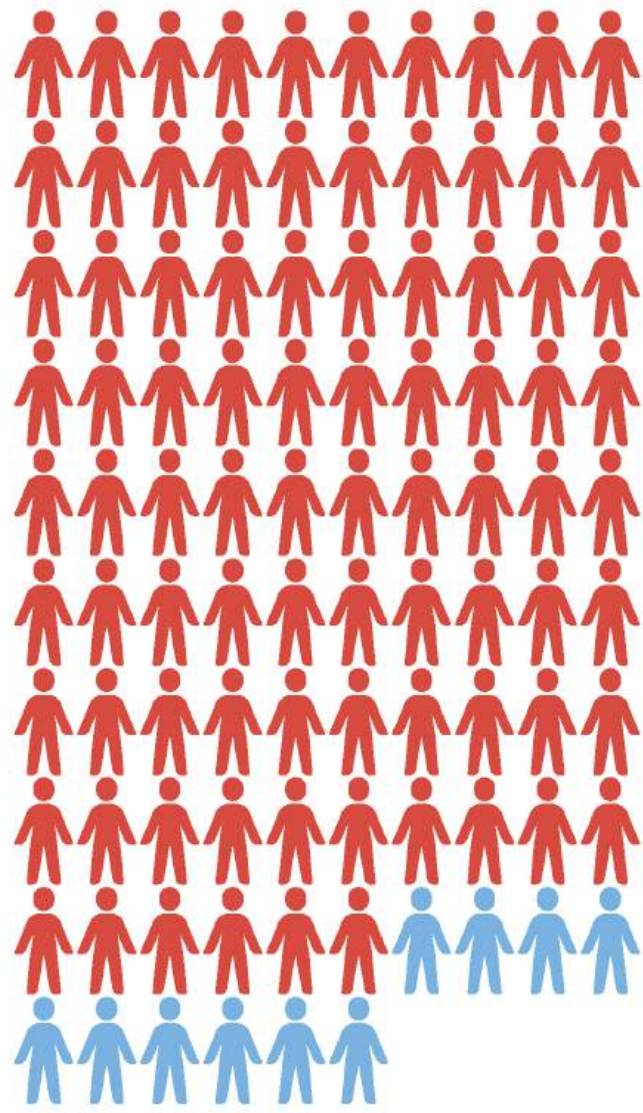
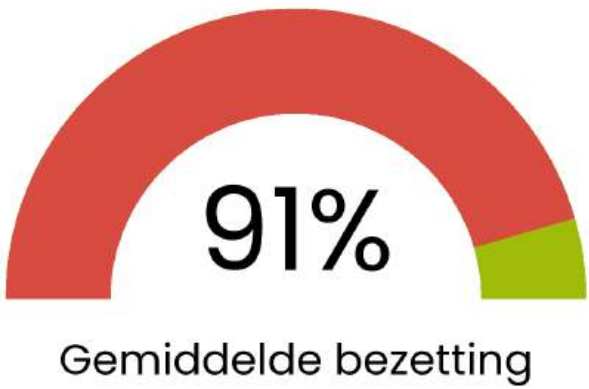
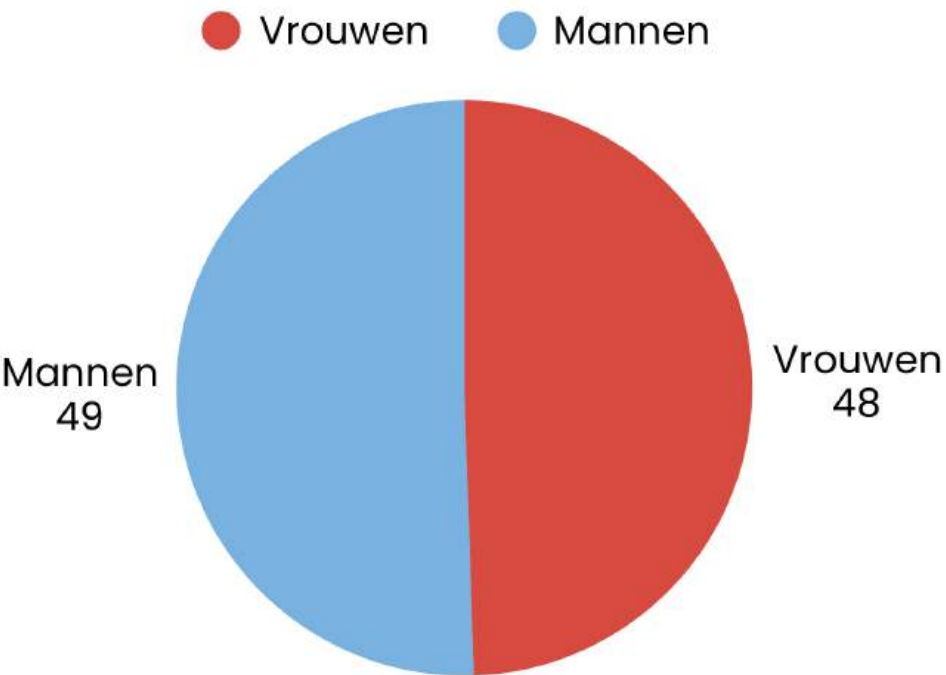
"Goede zorg begint met aandacht en groeit verder vanuit een stevige basis."

Vooruitblik 2025

We monitoren zorgvuldig hoe de begroting in 2025 in de praktijk gaat uitpakken, na de gewijzigde bekostigingsstructuur in combinatie met een verschuiving in de vergoeding van medische middelen. Daarbij blijven we streven naar optimale zorg in combinatie met een gezond financieel beeld.

		Ref	31-12-2023	31-12-2022
Activa			(x € 1)	(x € 1)
Materiële vaste activa				
Machines en installaties	1		46.003	
Inventaris en inrichting	2		108.199	100.911
			154.201	100.911
Vlottende Activa				
Overige vorderingen en overlopende activa	3		38.643	47.461
Liquide middelen	4		611.126	630.324
			649.768	677.785
Totaal			803.970	778.696
Passiva				
Eigen vermogen				
Bestemmingsreserve	5		611.175	605.000
Algemene reserve	6		141.054	157.243
			752.229	762.243
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	7		41.560	10.486
Overige schulden en overlopende passiva	8		10.180	5.967
			51.741	16.453
Totaal			803.970	778.696

Feiten en cijfers



3003

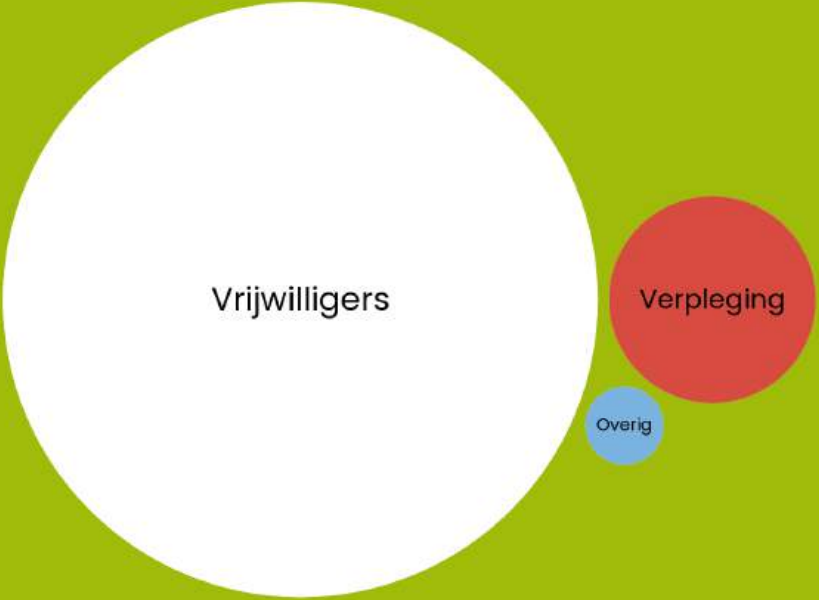
Zorgdagen

77 jaar

Gemiddelde leeftijd

Opbouw team

Verpleging	fte 6.9
Verzorgenden	fte 1.9
Coord vpk	fte 0.7
VS	fte 0.44
GV	fte 0.22
SO	fte 0.86
AD	fte 0.88
Stagiaires vpk	fte 0.66
Vrijwilligers	58



Externe communicatie

"Laten we open zijn over de laatste levensfase."

We willen een brede groep mensen meenemen in hoe sterven kan zijn, door op een open en toegankelijke manier expertise hierover te delen. Documentairemaakster Ellen van Kempen maakte in 2024 samen met de Duinsche Hoeve een reeks podcasts over thema's die spelen in een hospice, zoals zingeving en bewust stoppen met eten en drinken. De reacties daarop waren heel positief. Onze eigen externe communicatie verliep over het algemeen spontaan en reactief.



Vooruitblik 2025

Het komende jaar werken we aan een professionelere aanpak van onze externe communicatie. We gaan social media structureler inzetten, met passende content die een realistisch inkijkje geeft in ons werk en onze locatie. Daarnaast gaan we in 2025 meewerken aan verzoeken van regionale media en het landelijke programma NPPZ om filmopnames te maken in ons hospice.



Tot slot

Vol vertrouwen zetten we onze koers voort, door op een gastvrije, persoonlijke en waardige manier zorg te bieden aan mensen in hun laatste levensfase.

Meer weten over onze visie, werkwijze en doelen? Of je informeren via onze video's, podcasts of artikelen?

Kijk op www.deduinschehoeve.nl

