



Hospice De Duinsche Hoeve



JAARVERSLAG

2022

Inhoud

Voorwoord3

1. Organisatie hospice

1.1 Organisatiedoel.....4

1.2 Personele organisatie4

1.3 Samenstelling bestuur5

2. Het jaar 2022 in beeld

2.1 Opnames en bezetting6

2.2 Projecten en activiteiten.....7

2.3 Tevredenheidsenquête8

2.4 Kennisontwikkeling en -deling8

3. Cijfers achter de zorg

3.1 Toelichting resultaat10

3.2 Giften en donaties10

3.3 Balans per 31 december 202211

3.4 Staat van baten en lasten 202212

Vooruitblik op 202313



Voorwoord

Het jaar 2022 stond in het teken van het omzetten van de woorden uit het driejaren-plan 'Het Lonkend Perspectief' in daadwerkelijke acties. Met ons medewerkersteam hebben we de eerste stappen gezet richting het vergroten van onze palliatieve deskundigheid, het delen van onze kennis met externe zorgverleners en het geven van meer publieksvoorlichting. Werk in uitvoering, omdat kennis zich voortdurend ontwikkelt en steeds opnieuw gedeeld moet worden. Het begin is gemaakt, het plan krijgt vorm. En hoe!

Trots op zelfontwikkelde scholingen

Terugkijkend op 2022 zijn we heel trots op onze interne en externe, regionale en landelijke scholingen, die binnen en buiten het hospice enthousiast ontvangen zijn. De scholingen kennen veel verschillende verschijningsvormen. Van blog tot artikel. Van podcast tot video. Van scholing tot masterclass. De scholingen en masterclasses zijn vormgegeven door onze eigen werkgroep Onderwijs en richten zich vooral op de thema's 'Palliatieve sedatie', 'Spirituele zorg' en 'Bewust stoppen met eten en drinken'.

Aanbouwplannen helaas afgeblazen

2022 was niet alleen maar rozengeur en maneschijn. Zo hebben we helaas moeten besluiten de aanbouw af te blazen. Enerzijds namen de bouwkosten door de oorlog in Oekraïne fors toe. Anderzijds kregen we te maken met de Flora- en faunawet, die het verstoren van rust- en verblijfplaatsen van dieren - in ons geval vleermuizen - verbiedt. In plaats van aan te bouwen, hebben we besloten het gebouw, de ruimtelijke functies en de logistieke routings te optimaliseren. In dit kader is ook voor dakramen en zonnepanelen gekozen.

Veel dank aan ons dynamische team

De scholingen, de optimalisatie van het gebouw, maar zeker ook de verbeterde opname- en intakeprocedure, dienen uiteindelijk één doel: mensen in hun laatste levensfase de juiste zorg en behandeling op de juiste plek bieden. Dat wat we in 2022 bereikt hebben, danken we vooral aan onze professionals en vrijwilligers. Aan hun motivatie, tomeloze energie en vermogen zich aan te passen aan steeds veranderende omstandigheden. Zij maakten 2022 tot een plezierig en productief jaar. Daar zijn wij enorm dankbaar voor!

*Dorien Aarts
Algemeen directeur*

*Margot Verkuyl
Medisch directeur*



1. Organisatie hospice

1.1 Organisatiedoel

Ieder mens verdient in zijn laatste levensfase de juiste zorg op de juiste locatie door de juiste zorgverlener, zodat hij zo lang mogelijk zijn kwaliteit van leven, rust, regie en zelfstandigheid behoudt. Wij bieden mensen met een beperkte levensverwachting een zo aangenaam mogelijk verblijf en omringen hen met warmte, aandacht, professionele zorg en behandeling, passend bij hun specifieke levensstijl, wensen, behoeften, normen en waarden.

Via wetenschappelijk onderzoek, interne en externe scholing, kennisdeling en regionale samenwerkingen versterken we het netwerk van zorgpartners. Door onze krachten te bundelen, kunnen mensen in hun laatste levensfase vertrouwen op de beste palliatieve adviezen, zorg, begeleiding en behandeling. Door goede, volledige voorlichting beschikken zij over alle benodigde informatie om zelf beslissingen over hun levenseinde te kunnen nemen.

1.2 Personele organisatie

Duurzame inzetbaarheid

Ons ziekteverzuim daalde van 3,6% in 2021 tot 1,86% in 2022. Een mooie prestatie, aangezien het ziekteverzuim in de gezondheids- en welzijnzorg in het vierde kwartaal van 2022 8,0% was. Dit percentage nadert de hoogste waarde die in een vierde kwartaal gemeten is: 8,1% in 2000 (bron: CBS). Met maar één vertrokken verpleegkundige, die een baan elders gevonden heeft, is ook ons personeelsverloop bijzonder laag te noemen.

De lage percentages zijn mede te danken aan onze aandacht voor duurzame inzetbaarheid. We koesteren onze professionals en vrijwilligers, en bieden ze een veilige, gezonde en stimulerende werk- en leeromgeving. Een omgeving waarin we een attentiebeleid hanteren, gekenmerkt door:

- kleinschalige, mensgerichte werkomgeving
- persoonlijke aandacht en een luisterend oor
- bevordering van betrokken- en bevolegenheid
- gezond werkrooster en tijd-voor-tijd-principe
- investeringen in de persoonlijke ontwikkeling
- intervisie (dialogen voor probleemoplossing)
- goede beloning en dito arbeidsvoorwaarden

Ons team professionals

De grootte van het professionele team is ongewijzigd. Ook in 2022 werkten er 19 betaalde medewerkers in het hospice. De samenstelling is als volgt:

FUNCTIE	Aantal fte'ers
Verpleegkundige	6,55
Coördinerend verpleegkundige	0,69
Verpleegkundig specialist (in opleiding)	0,89
Geestelijk verzorger	0,22
Specialist ouderengeneeskunde	0,22
Specialist ouderengeneeskunde / medisch directeur	0,55
Algemeen directeur	0,88
	11,99

Petra's terugblik op 2022

“2022 was het jaar dat we na alle coronaperikelen weer vooruit gingen kijken. Terugkijkend ben ik vooral trots. Op de vrijwilligers, met wie het zo fijn samenwerken is. Die extra tijd en aandacht aan onze gasten besteden. En die het nieuwe digitale vrijwilligersrooster goed onder de knie gekregen hebben. Trots op het hospice, omdat we steeds meer kennis delen via podcasts, vlogs en filmpjes.

En om de indrukwekkende herdenkingen met de naasten van onze overleden gasten in de mooie tuin van het hospice, dit jaar voor het eerst met ons eigen hospicekoor. En tot slot trots op mezelf, omdat ik de hbo-opleiding ‘Management in de Zorg’ met succes afgerond heb. Het is zo fijn om in een kleinschalige omgeving te werken, als persoon gezien te worden en alle ruimte te krijgen om me te ontwikkelen. Daar ben ik heel dankbaar voor!”

Fantastisch! Voor mij is er geen mooiere, fijnere werkplek.”

Petra Kapteijns | Coördinerend verpleegkundige | Coördinator vrijwilligers | In dienst sinds 2011

Ons team vrijwilligers

Door de toenemende vergrijzing binnen het team vrijwilligers en de groeiende behoefte aan differentiatie van taken, hebben we besloten het aantal vrijwilligers uit te breiden. In 2022 zijn zes vrijwilligers gestopt en zijn 13 nieuwe vrijwilligers gestart. Daarmee komt het totale aantal vrijwilligers in 2022 uit op 57. De samenstelling van het vrijwilligersteam is als volgt:

FUNCTIE	Aantal
Activiteitsvrijwilligers	1
Klusvrijwilligers	2
Zorgvrijwilligers	2
Kookvrijwilligers	6
Tuinvrijwilligers	7
Algemene vrijwilligers 39	39
	57

Martiens terugblik op 2022

“Ik kwam in 2021- midden in coronatijd - in dienst. 2022 was de terugkeer naar een normale situatie in het hospice, die ik dus nog niet kende. Een situatie waarin o.a. een kerstdiner aan een mooi gedekte tafel met alle gasten weer mocht. Wat een feestelijke, serene, onvergetelijke avond! Van het contact met gasten word ik sowieso warm van binnen. Met sommige heb ik die extra klik door een gezamenlijke hobby of een boek dat ons beiden boeit. Als zo iemand dan tijdens mijn dienst overlijdt en ik bij de uitgeleide aanwezig mag zijn, dan ga ik heel stil naar huis. Nooit gedacht dat dit werk me zo veel voldoening zou geven. Dat zit 'm niet in ingewikkelde, diepzinnige gesprekken, maar in het kleine gebaar, in hoe iets zwaars daardoor toch licht wordt. En dat met een team dat samenwerkt, bijspringt, elkaar waardeert en opvangt, en veel licht. Die zorg voor elkaar zie je terug in de ogen van onze gasten en hun dierbaren.”

Martien Korsten | Vrijwilliger | In dienst sinds 2021

1.3 Samenstelling bestuur

Bestuur Stichting Hospice 's-Hertogenbosch e.o.

De samenstelling van het bestuur is ten opzichte van 2021 ongewijzigd:

- Voorzitter : Mevrouw Mr. C. van Olden-Smit
- Secretaris : Mevrouw P. van der Graaf
- Penningmeester : De heer Mr. P.J. Peters
- Bestuurslid : De heer Drs. S. Floor
- Bestuurslid : De heer P. Hermsen

Bestuur Stichting Vrienden van het Hospice

De samenstelling van het bestuur is ten opzichte van 2021 ongewijzigd:

- Voorzitter : De heer R.J. van de Mortel
- Secretaris : Mevrouw V.W.C.J. Esser-Rath
- Penningmeester : De heer Mr. J. Buursma
- Bestuurslid : De heer Mr. P.J. Peters
- Bestuurslid : Mevrouw E.R.W.J.M. van de Ven-de Gruyter

Eind 2022 heeft het hospice de bestuurlijke samenwerking met Vivent beëindigd. De gezamenlijke inspanningen van het bestuur van Vivent en het bestuur van het hospice hebben geresulteerd in een nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO). Dit tot grote tevredenheid van alle betrokken partijen.

Carolines terugblik op 2022

“2022 was het jaar waarin we langzaam terugkeerden naar het leven van vóór corona. Het jaar waarin we dankbaar gebruik bleven maken van de voordelen van het werken op afstand en het thuiswerken. Maar waarin we elkaar gelukkig ook weer in het echt konden ontmoeten. Wat het hospice betreft, vind ik de komst van de dakramen een echt hoogtepunt. Buiten komt zo nóg meer naar binnen. Het lijkt iets simpels, maar de ramen hebben het comfort en de sfeer in de kamers enorm verhoogd. Daarbij valt het warme welkom door medewerkers en vrijwilligers me iedere keer weer op. Op welk moment ik ook op bezoek kom, er is altijd tijd, aandacht én een kop koffie of thee.”

Caroline van Olden-Smit | Voorzitter bestuur | Sinds 2019





1. Het jaar 2022 in beeld

2.1 Opnames en bezetting

Opname- en bezettingscijfers	01-01-2021 - 31-12-2021
Cumulatieve opnames	78
Nieuwe opnames	78
Aantal mannen	39
Aantal vrouwen	39
Gemiddelde leeftijd	76,83
Aantal bedden	9
Aantal zorgdagen	3.128
Bedbezetting (%)	95,22
Gemiddelde opnameduur (dagen)	38,64
Aantal overleden gasten	67
Aantal ontslagen gasten	10
Aantal gasten op 31-12-2021	1
Verblijfplaats zorgvragers vóór opname	
Thuis	47
Ziekenhuis	24
Verpleeghuis	4
Hospice	3
Verblijfplaats zorgvragers na ontslag	
Thuis	5
Ziekenhuis	1
Verpleeghuis	4
Hospice	0

Minder opnames

In 2022 hebben we 13 gasten minder opgenomen dan het jaar ervoor. De gemiddelde opnameduur in 2022 was 38,64 dagen, vier dagen langer dan in 2021. Daarbij nam het totale aantal zorgdagen met 81 dagen toe, terwijl de bedbezetting met 2,47% steeg.

Gelijk aantal ontslagen

Hoewel de aanmeld- en intakeprocedure en indicatiestelling verbeterd zijn, is het absolute aantal ontslagen gelijk gebleven. De beoogde halvering van het aantal ontslagen is helaas niet behaald. Dit is als volgt te verklaren:

- De complexiteit van de zorg groeit, o.a. door de vergrijzing en de tekorten bij de thuiszorg. Dat maakt het lastig om een goede indicatie te stellen en aanmeldingen af te wijzen.
- Door onze palliatieve kennis kunnen we een goed zorg- en behandelplan opstellen. Wanneer de gast hierdoor beter gaat functioneren dan van tevoren gedacht werd, het overlijden niet meer op korte termijn verwacht wordt en er geen sprake meer is van 'de juiste zorg op de juiste plaats', dan ontslaan we de gast en verhuist hij naar een andere zorgomgeving.

2.2 Projecten en activiteiten

De kwaliteit van zorg voor gasten is ten opzichte van 2021 verder verbeterd. De procedure voor intake en opname van gasten is geoptimaliseerd en de voorlichting over euthanasie en palliatieve sedatie uitgebreid. Onze bijdrage aan de kwaliteitsverbetering van de regionale/landelijke palliatieve zorg omvat advies en kennisoverdracht aan (toekomstige) gasten en naasten, en externe zorgverleners, rechtstreeks of samen met het transmuraal Palliatief Advies Team (PAT).

Verbeterde aanmeld- en opnameprocedure

Ons streven is meer mensen direct de juiste zorg op de juiste plaats te bieden. In dit kader hebben we besloten de triage te verbeteren. De aangepaste aanmeld- en opnameprocedure, die nu onder de verantwoordelijkheid van de verpleegkundig specialist in opleiding (vios) valt, heeft tot de volgende drie voordelen geleid:

1. completere informatie over onze gasten
De vios verzamelt meer en betere informatie over de gast. Dit bespaart de zorg en behandelaren tijd; zij hoeven niet zelf naar informatie te zoeken.
2. betere communicatie richting gasten en naasten
Direct bij aanmelding bespreekt de vios (bij twijfel) de optie 'ontslag', en de verwachtingen rondom euthanasie met de gast en zijn naasten.
3. meer extramurale behandeling
Door de deskundigheid en alertheid van de vios bij de aanmeld- en opnameprocedure is het aantal uren extramurale behandeling verdubbeld.

Toename extramurale behandeling

Het aantal uren extramurale behandeling ter ondersteuning van externe zorgpartners is verdubbeld: van 12,5 uur in 2021 tot 25 uur in 2022. De consultaties en medebehandelingen vinden plaats in het kader van GZSP (Geneeskundige Zorg aan Specifieke Patiënten) en zijn bedoeld om de patiënten zo lang

mogelijk thuis te laten wonen. De stijging kent verschillende redenen:

- grotere alertheid van de vios tijdens de aanmeld- en intakeprocedure
- een nauwere samenwerking met twee regionale huisartsenpraktijken
- uitbreiding van het netwerk; zorgverleners weten ons beter te vinden
- publiciteit dankzij onze STED-voorlichting (bewust stoppen met eten en drinken)

Kennisdeling samen met PAT en Netwerk Palliatieve Zorg

Het transmuraal Palliatief Advies Team (PAT) is gespecialiseerd in de zorg voor palliatieve patiënten en hun naasten. Huisartsen, medisch specialisten, verpleegkundigen en andere professionals kunnen het PAT bij (meer ingewikkelde) vraagstukken en problemen raadplegen. Door uitbreiding van onze deelname aan het PAT hebben we onze regionale positie versterkt en transmurale samenwerking uitgebreid. Zo deelden we onze expertise in 2022 ook met de tweedelijnszorg, o.a. het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch, in de vorm van scholing aan aios en meeloopdagen voor aios van het ziekenhuis. Daarnaast is in samenwerking met het PAT en diverse regionale samenwerkingspartners een interdisciplinaire scholing over proactieve zorg ontwikkeld, die met veel enthousiasme ontvangen is. Samen met het PAT en het netwerk palliatieve zorg is een regionale scholingsagenda 'Palliatieve zorg' ontwikkeld.

Optimalisering ruimtes, functies en logistiek

De optimalisering van het gebouw is in 2022 gestart met het plaatsen van Velux-dakramen met elektronisch aangestuurde raambedekking in de gastenkamers. De dakramen zorgen voor veel extra daglicht. Dit heeft de woon- en werkbeleving sterk verbeterd. Daarbij is de huiskamer van de keuken gescheiden en heringericht. De multifunctionele ruimte kan nu gebruikt worden door gasten, bezoekers en medewerkers. Verder zijn er meer en beter gespreide werkplekken gecreëerd om rustig te kunnen werken. De aan- en afvoer-

route voor was en matrassen is verplaatst naar de zij-ingang, zodat er nu ook in de hal meer rust heerst.

Succesvolle audit 'Keurmerk PREZO Hospicezorg'

In oktober 2022 is ons hospice met glans geslaagd voor de eindaudit voor het behoud van het keurmerk PREZO Hospicezorg. De werkprocessen van het hospice werden getoetst aan de hand van het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Het hospice behaalde de maximale score van 100% en is de komende drie jaar opnieuw verzekerd van het keurmerk. Het keurmerk staat voor het verlenen van verantwoorde palliatieve zorg volgens de relevante wet- en regelgeving en het structureel verbeteren van zorgprestaties.



2.3 Tevredenheidsenquête

Online tevredenheidsenquêtes nabestaanden

Binnen een tot drie maanden na het overlijden van de gast nodigen we de naaste uit (via het online enquêtesysteem Qualiview) zijn ervaringen te delen over de zorgkwaliteit binnen het hospice. Zo vragen we naar ervaringen op het gebied van o.a.:

- leefomgeving en gastkamer
- inspraak in eten en drinken
- betrokkenheid hospiceteam
- deskundigheid hospiceteam
- communicatie hospiceteam
- de laatste zorg na overlijden
- afscheids- en uitgeleideritueel
- nazorg naasten

Enquête-statistiek	Score
Aantal verstuurdde enquêtes	70
Aantal ingevulde enquêtes	42
Respons tevredenheidsenquête	60%
Gemiddeld tevredenheidscijfer	9,2

Tevredenheidsscore zorg

De naasten waarden de kwaliteit van zorg in 2022 met een 9,2 ten opzichte van een 9,0 in 2021. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat in 2022 geen corona-restricties voor gasten en naasten meer golden.

Naasten waarden onze aandacht voor de beperkingen van hun dierbare, zoals doofheid en dementie, en ons oog voor details, zoals slingers op iemands verjaardag. Ze ervaren het hospice 'als een tweede thuis', zijn positief over 'de mooie

groene omgeving en de frisse lucht' en vol lof over ons 'warme, fantastische team' omdat 'niets hen te veel is', ze 'lief en gastvrij zijn' en 'altijd een luisterend oor' en 'respectvolle zorg' bieden. Ze noemen de laatste tijd met hun dierbare in ons hospice 'een onuitwisbare herinnering'.

Ingevoerde verbeteringen

Het belangrijkste verbeterpunt dat uit de onderzoeksresultaten naar voren is gekomen, betreft het daglicht op de gastenkamers. Gasten, naasten en bezoekers ervaren deze als donker. Via sponsorwerving zijn alle gastenkamers nu voorzien van een dakraam en stroomt veel daglicht de kamers in.

Uit het onderzoek kwam verder naar voren, dat op de eerste opnamedag veel verschillende medewerkers bij de nieuwe gast binnenlopen. Dit beperken we nu tot een minimum. Zo zorgt de medewerker die de gast opneemt bijvoorbeeld ook voor de middagmaaltijd (in plaats van een vrijwilliger).

2.4 Kennisontwikkeling en -deling

De werkgroep scholing heeft zich in 2022 gericht op de uitvoering van het in- en externe scholingsprogramma, zoals in het plan 'Het Lonkend Perspectief 2022-2025' omschreven staat. De werkgroep scholing heeft scholing gevolgd over de ontwikkeling van onderwijs en heeft daarna in eigen beheer succesvolle interne en externe, regionale en landelijke scholingen en masterclasses ontwikkeld. Daarbij is de frequentie waarmee we online palliatieve kennis publiceren via o.a. blogs, artikelen, podcasts en video's verhoogd.

Specialistische vakopleidingen

In 2022 hebben twee medewerkers hun specialistische vervolgopleiding succesvol afgerond en hebben twee medewerkers hun opleiding vervolgd:

Petra Kapteijns

Functie	Coördinerend verpleegkundige
Opleiding	Hbo-opleiding 'Management in de Zorg'
Duur	1 jaar
Afronding	Succesvol

Dianne Korsten

Functie	Verzorgende
Opleiding	Mbo-opleiding 'Verpleegkundige'
Duur	1,5 jaar
Afronding	Succesvol

Lienke Hendriks

Functie	Specialist ouderengeneeskunde
Opleiding	Kaderopleiding 'Palliatieve zorg'
Duur	2 jaar
Afronding	2023

Anita Timmermans

Functie	Coördinerend verpleegkundige
Opleiding	Opleiding 'Verpleegkundig specialist'
Duur	2 jaar
Afronding	2023

Stageplekken en meeloopdagen

Als erkend leerbedrijf hebben we in 2022 vijf stageplekken beschikbaar gesteld: vier plekken aan artsen in opleiding, een aan een leerling hbo-Verpleegkunde. Er waren 12 meeloopdagen voor artsen en verpleegkundigen.

Wetenschappelijke onderzoeken

Een arts in opleiding tot specialist ouderengeneeskunde is in 2022 gestart met een onderzoek naar wat er gebeurt met mensen in het hospice die een euthanasiewens hebben. Daarnaast heeft specialist ouderengeneeskunde Margot Verkuylen bijgedragen aan het onderzoek van Marlieke Cools van de VU, Amsterdam over het belang van het levenseinde-gesprek in het ziekenhuis.

Werkgroep 'Publieksvoorlichting'

In 2022 heeft er geen Café Doodgewoon plaatsgevonden. Besloten is het Café als werkmodel te laten vervallen. In plaats daarvan is vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg een werkgroep 'Publieksvoorlichting' samengesteld.

Voorlichting 'Wat is hospicezorg?'

Samen met bijna-thuis-huis Parunashia in St.Michielsgestel organiseerden we de voorlichtingsbijeenkomst 'Wat is hospicezorg?', inclusief een rondleiding door Hospice De Duinsche Hoeve, voor verwijzers en iedereen die in hospicezorg geïnteresseerd is. Tijdens deze voorlichtingsbijeenkomsten gaan we in op de volgende onderwerpen: Wat is het verschil tussen een bijna-thuis-huis en een hospice? Kan hospicezorg ook thuis verleend worden? Wie komt in aanmerking voor hospicezorg? Wat kost hospicezorg?

Podcast-serie 'De laatste levensfase'

In 2022 hebben we onze deskundigheid op het gebied van 'bewust stoppen met eten en drinken om het levenseinde te bespoedigen' vergroot. Om onze kennis breed te kunnen verspreiden, hebben we met documentairemaker Ellen van Kempen een podcast-serie geproduceerd over dit thema en andere thema's, die in de laatste levensfase een rol

spelen. De podcasts vertellen de persoonlijke verhalen en ervaringen van gasten, familieleden en hospicemedewerkers. De audio-opnames zijn te beluisteren via onze website en officiële platforms, zoals Palliaweb en Spotify. Mede door deze podcast-serie is het aantal aanmeldingen van mensen die willen worden opgenomen met als doel bewust te stoppen met eten en drinken om het levenseinde te bespoedigen, toegenomen.

Masterclass 'Palliatieve sedatie'

In 2022 gaven we de eerste tweedelige masterclass 'Palliatieve sedatie' aan medewerkers en externe professionals. Deel 1 van de masterclass, ontwikkeld en verzorgd door Anita Timmermans (vios) en Margot Verkuylen (kaderarts palliatieve zorg), richt zich op visie en samenwerking. In deel 2 oefenen zij samen met trainingsacteur Stephanie Hulshof communicatie en samenwerking met de deelnemers aan de hand van persoonlijke leervragen. Deze jaarlijks terugkerende masterclass is inmiddels geaccrediteerd door PZNL (Palliatieve Zorg Nederland) voor verzorgenden, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals. Externe professionals beoordeelden de masterclass met een 8,4.

Videoserie 'Palliatieve sedatie'

In de serie 'Palliatieve sedatie' zijn in 2022 drie video's verschenen, die ieder een verschillend aspect rondom dit onderwerp belichten. Documentairemaker Ellen van Kempen laat zorgverleners aan het woord over o.a. de volgende thema's: 'Wat is palliatieve sedatie?', 'Fabels rondom palliatieve sedatie' en 'Samenwerken bij palliatieve sedatie'. De video's zijn o.a. te bekijken via onze website, Palliaweb en Vimeo.

Scholing 'Proactieve zorgplanning'

In het kader van het regionale project 'Zorg in de laatste levensjaren' leverden we in 2022 een bijdrage aan de ontwikkeling van een interdisciplinaire scholing over proactieve zorgplanning. De eerste vond plaats op 25 mei 2022 en werd verzorgd door Wilma den Hollander (verpleegkundig specialist Jeroen Bosch Ziekenhuis) en

Margot Verkuylen (kaderarts palliatieve zorg). Deelnemers waren verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, specialisten ouderengeneeskunde, casemanagers dementie, praktijkondersteuners en medisch specialisten. Zij gingen aan de hand van casuïstiek op zoek naar de eigen rol in het proces, betere afstemming en samenwerking, en oefenden met trainingsacteurs het praten over de laatste levensjaren en het levenseinde. De scholing werd zeer goed beoordeeld.





3. Cijfers achter de zorg

3.1 Toelichting resultaat

De begroting voor 2022 toont een exploitatieverlies van € 59.416,-. In werkelijkheid hebben we het jaar met een positief resultaat van € 111.985,- afgesloten. Dit is vooral te danken aan hogere opbrengsten, voortkomend uit:

- een hogere bezettingsgraad dan begroot
De werkelijke bezetting van de bedden is 96% versus een begrote bezettingsgraad van 90%.
- een hoger gemiddeld tarief dan begroot
De werkelijke gemiddelde vergoeding vanuit de 'Wet Langdurige Zorg' is € 368,81 versus een begrote gemiddelde vergoeding van € 345,48.
- een hogere tegemoetkoming vanuit het ministerie van VWS
De 'Subsidieregeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging' is in december 2022 herzien. Hierdoor hebben we € 19.535,- meer subsidie ontvangen dan ons was toegezegd.

Tegenover de hogere opbrengsten staan min of meer gelijkblijvende kosten. Het positieve resultaat is in de vorm van een algemene reserve toegevoegd aan het eigen vermogen.

Door de annulering van de aanbouwplannen heeft de financiële reservering voor het project 'Het Lonkend Perspectief' een andere bestemming gekregen. De cijfers in de jaarrekening over 2022 wijken daarom sterk af van de cijfers in de jaarrekening over 2021.

s

3.2 Giften en donaties

Mede door de giften van donateurs en de Stichting Vrienden van het Hospice krijgen onze gasten het verblijf en de zorg die zij zo verdienen. Onze hartelijke dank gaat uit naar alle stichtingen, verenigingen en bedrijven, de nabestaanden in het bijzonder, die ons een materiële gift of financiële bijdrage geschonken hebben. De geldelijke bijdragen zijn besteed aan o.a.:

- aankleding hal (planten)
- struiken en tuingereedschap
- sedummatten (voorbegroeide matten)
- laptop en computerbenodigdheden
- Cafitesse-koffiezetapparaat
- medewerkersuitje

De giften en donaties zijn gedaald van € 7.470,- (2021) tot € 2.779,- (2022). Onze bijzondere dank gaat uit naar de Rabobank en de leden van de Rabobank die tijdens de Rabo ClubSupport-actie op ons hospice gestemd hebben. De actie bracht een bedrag van € 2.308,56 op.

STICHTING HOSPICE 'S-HERTOGENBOSCH EN OMGEVING

3.3 BALANS PER 31 DECEMBER 2022



ACTIVA	Ref.	31-12-2022	31-12-2021
MATERIËLE VASTE ACTIVA			
Terreinen en gebouwen	1	-	-
Inventaris en inrichting	2	€ 100.911	€ 56.975
		€ 100.911	€ 56.975
VLOTTENDE ACTIVA			
Rekening-courant Stichting Vivent	3	€ 12.330	-
Lonkend Perspectief	4	-	€ 11.159
Overige vorderingen en overlopende activa	5	€ 35.131	€ 7.182
Liquide middelen	6	€ 630.324	€ 611.723
Totaal		€ 778.696	€ 687.039

PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN			
Bestemmingsreserves	7	€ 605.000	€ 576.000
Algemene reserve	8	€ 157.243	€ 74.258
		€ 762.243	€ 650.258
VOORZIENINGEN			
Voorzieningen	9	-	-
Totaal		-	-
KORTLOPENDE SCHULDEN			
Schulden aan leveranciers	10	€ 10.486	€ 8.804
Rekening-courant Stichting Vivent	11	-	€ 6.690
Tussenrekening donaties	12	-	€ 11.513
Overige schulden en overlopende passiva	13	€ 5.966	€ 9.774
		€ 16.452	€ 36.781
Totaal		€ 778.696	€ 687.039

STICHTING HOSPICE 'S-HERTOGENBOSCH EN OMGEVING

3.4 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022



	Ref.	2022 (begroting)	2022 (realisatie)	2021 (realisatie)
BATEN	14	€ 1.243.844	€ 1.423.846	€ 1.297.407
LASTEN				
Afschrijvingen	15	€ 7.930	€ 9.448	€ 9.448
OVERIGE KOSTEN				
- Overige personeelskosten	16	€ 1.049.380	€ 1.059.359	€ 1.009.498
- Patiëntgebonden kosten	17	€ 62.500	€ 64.648	€ 64.278
- Huisvestingskosten	18	€ 141.450	€ 138.525	€ 133.619
- Verkoopkosten	19	€ 4.000	€ 2.495	€ 2.431
- Kantoorkosten	20	€ 20.500	€ 21.952	€ 19.032
- Algemene kosten	21	€ 17.000	€ 14.077	€ 12.370
		€ 1.302.760	€ 1.310.505	€ 1.250.728
		- € 58.916	€ 113.341	€ 46.680
Financiële baten en lasten	22	€ 500	€ 1.356	€ 1.491
EXPLOITATIESALDO		- € 59.416	€ 111.985	€ 45.188
Eenmalige baten en lasten	23	-	-	-
SALDO VAN BATEN EN LASTEN		- € 59.416	€ 111.985	€ 45.188

Toevoeging aan:

Bestemmingsreserve				
- Weerstandsreserve			-	€ 75.000
- Investeringsreserve			€ 29.000	€ 76.000
Algemene reserve			€ 82.985	- € 105.812
			€ 111.985	€ 45.188

Vooruitblik op 2023

In 2023 vervolgen we de koers, zoals we die in het plan 'Het Lonkend Perspectief 2022-2025' uitgestippeld hebben. Ook in 2023 zijn al onze activiteiten erop gericht de kwaliteit van de palliatieve zorg verder te verbeteren en meer mensen de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Speerpunten:

Hospicezorg aan huis

Naast hospicezorg in ons eigen hospice, zijn we van plan regionale hospicezorg bij mensen thuis te gaan bieden ter ondersteuning van de eerstelijnszorg. In samenwerking met twee regionale huisartsenpraktijken zijn we gestart met het maken van plannen en het onderzoeken van de financieringsmogelijkheden. In 2023 willen we starten met het pilot-project 'Hospicezorg aan huis'.

Rol als regionaal expertisecentrum

HOPEVOL is het eerste grootschalig onderzoek naar hospicezorg in Nederland. Het doel is adviezen op te stellen voor toekomstbestendige hospice-zorg. Het onderzoek is opgezet vanuit het oogpunt van de zorgvragers en brengt hun behoeften, wensen en ervaringen in beeld. Eén van de adviezen betreft het aanwijzen van één hospice per regio als expertisecentrum. Om die functie toegewezen te krijgen, is het belangrijk onze positie binnen het netwerk 's-Hertogenbosch/Bommelerwaard te versterken en goed samen te werken met de omliggende hospices, bijna-thuis-huizen en palliatieve units.

Afronding optimalisatie gebouw

De optimalisatie van het gebouw, waarmee we in 2022 gestart zijn, zullen we in 2023 vervolgen. Zo maken we van de ontmoetingsruimte een werkruimte. De rookruimte verhuist, zodat de oude rookruimte als opslagruimte gebruikt kan worden. En door de teamkamer en het kantoor anders in te delen, komen er meer werkplekken beschikbaar. Eind 2023 zijn de herindeling, herinrichting en herorganisatie van het gebouw volledig afgerond.

Ook 2023 staat dus geheel in het teken van het ontwikkelen van de eigen deskundigheid, het vergroten van de professionele en maatschappelijke kennis van hospice- en palliatieve zorg, het versterken van samenwerkingen met externe zorgpartners en het optimaliseren van het gebouw.

