



Hospice De Duinsche Hoeve

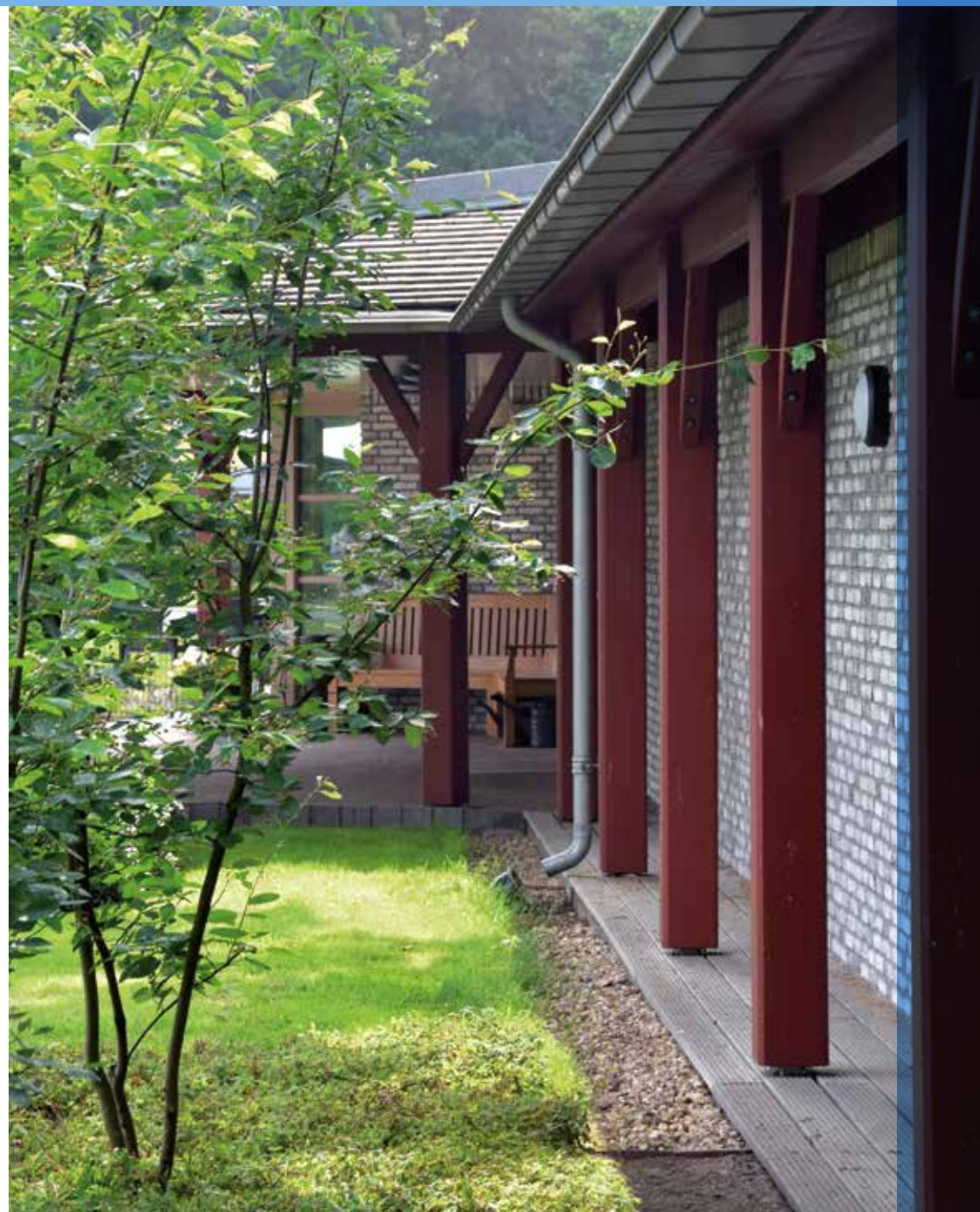


JAARVERSLAG

2019

# Inhoud

Voorwoord .....	3
Kwaliteitsbeleid .....	4
Expertise van onze lerende organisatie.....	4
Eerstelijnsconsulten .....	4
Bijzondere momenten in 2019 .....	4
Giften en donaties .....	4
Cijfers achter onze zorg.....	5
Medewerkers .....	6
Tevredenheid enquête .....	7
Plannen 2020 .....	7
Balans per 31-12-2019 .....	8
Staat van baten en lasten 2019 .....	9





## Voorwoord

In dit jaarverslag nemen we u in vogelvlucht mee naar de ontwikkelingen die het Hospice De Duinsche Hoeve in 2019 heeft doorgemaakt. Van bijzondere momenten tot de expertise van het hospice als lerende organisatie en van hartverwarmende steun tot achterliggende cijfers.

De kwaliteit en continuïteit van de zorg aan de gasten en hun naasten vormen onze belangrijkste drijfveer en resoneren in al onze werkzaamheden. Vanuit onze jarenlange ervaring zijn we ons bijzonder bewust van de impact van de laatste levensfase op onze gasten en hun naasten. Met kwaliteit als leidraad blijven we onze zorg dan ook voortdurend ontwikkelen en verbeteren.

We vinden het belangrijk om te leren van de ervaringen van gasten en naasten, te kijken naar uitkomsten van onderzoeken en open te staan voor feedback. We willen een thuisgevoel creëren voor hen die in het hospice verblijven, een veilige haven waar een gast zich verzekerd weet van goede zorg. Behalve een veilige leefomgeving bieden we ook een veilige leer- en werkomgeving.

*Margot Verkuylen  
Specialist ouderengeneeskunde,  
kaderarts palliatieve zorg, medisch directeur*

*Dorien Aarts  
Algemeen directeur*

## Kwaliteitsbeleid

In 2019 is de Werkgroep Kwaliteit in het leven geroepen. Deze bestaat uit de directie en twee nieuwbenoemde coördinerend verpleegkundigen. Deze verpleegkundigen beschikken over extra uren om het team van professionals en vrijwilligers te ondersteunen in kwaliteitszorg.

Het afgelopen jaar hebben de coördinerend verpleegkundigen hard gewerkt om het handboek “kwaliteit” te vertalen naar een door hen zelf ontwikkeld kwaliteitsstelsel. Het nieuwe kwaliteitsstelsel geeft structuur en duidelijkheid aan ons dagelijks handelen, vormt een richtlijn voor lopende projecten en biedt inzicht in wat nog ontwikkeld moet worden. Het stelsel is gebaseerd op de indeling die PREZO hanteert voor de toekenning van het keurmerk voor hospices in Nederland, waarbij kwaliteit van leven en het cliëntenperspectief centraal staan. Er is een geheel nieuw zorgplan gemaakt door medewerkers van het hospice, passend bij de indeling van PREZO, zodat het interne kwaliteitstelsel nu daarmee een geheel is geworden.

Het kwaliteitsbeleid heeft ook zijn weerslag gevonden in het opgestelde jaarplan, waardoor het met de uitvoering daarvan goed is geïmplementeerd in de praktijk. Ook is in dit verband de cyclus Plan Do Check Act die zorgt voor borging van het beleid meer eigen gemaakt door het team.

## Expertise van onze lerende organisatie

Hospice De Duinsche Hoeve is nog steeds een gewilde stageplaats voor artsen in opleiding tot specialist ouderengeneeskunde en huisarts en ook voor artsen die de kaderopleiding palliatieve zorg volgen. Ook andere artsen liepen dit jaar regelmatig een dag mee in het hospice en we ontvingen weer enkele studenten verpleegkunde van de Avans Hogeschool.

In 2019 heeft een student de opdracht gekregen een product te ontwikkelen ter ondersteuning van de overdracht van de professionals naar de vrijwilligers. Hieruit is een zogenaamd genogram ontwikkeld. Dit geeft inzicht in de levensloop van een gast, met voor de gast belangrijke mensen en gebeurtenissen daarin opgenomen.

Vanuit het hospice hebben we diverse lezingen en scholingen verzorgd, zowel lokaal, regionaal als landelijk. De samenwerking met het transmurale PAT is versterkt onder andere door de deelname van onze specialist ouderengeneeskunde, Margot Verkuyl, aan het coördinatorenoverleg van dit PAT.

## Eerstelijnsconsulten

In 2019 is het aantal eerstelijnsconsulten uitgebreid, waardoor de relatie met huisartsen en praktijkondersteuners sterker is geworden. Door deze uitbreiding kon in enkele gevallen een opname in het hospice uitgesteld worden door palliatief advies en advance care planning in de thuissituatie.

## Bijzondere momenten in 2019

- Er zijn enkele mooie artikelen gepubliceerd zoals ‘De laatste plek’ in het magazine van de KBO-PCOB en ‘Domeinen doorgrond’ in het vakblad Pallium.
- Er zijn diverse symposia en congressen bijgewoond; o.a. Het Nachtcongres werd bijgewoond door een tweetal van onze professionals.
- Er is bijscholing Complementaire Zorg geboden door medewerkers van het hospice aan vrijwilligers en overige medewerkers.
- Caroline Horsting en Dorien Aarts zijn geïnterviewd door DTV- Nieuws.
- In de hal van het hospice kunnen voortaan de foto’s bewonderd worden van de werkgroep natuurfotografie IVN 's-Hertogenbosch. Deze tentoonstelling wordt tweemaal per jaar gewisseld.

- Het Brabants Kamerkoor trad op voor een van de leden die opgenomen was in het hospice.
- In november was er een workshop voor mantelzorgers in het hospice in samenwerking met Farent en VPTZ.

## Giften en donaties

Ook in 2019 hebben wij als hospice ons enorm gesteund gevoeld door de vele giften, soms in natura, soms donaties. Zo is ons de opbrengst van de Pub Quiz van korfbalclub HUB geschonken en hebben Vrienden van Carmen ons van vele zogenaamde buddy’s voorzien, knuffels voor onze gasten en bezoekende kinderen.

Vink Verf heeft ter gelegenheid van zijn jubileum de lantarenpalen rondom het hospice, onze vlaggenmast en tuinbank geschilderd. Dankzij Samenloop voor Hoop konden we een CRDL aanschaffen, een interactief zorginstrument dat aanraking tussen mensen vertaalt in geluid. De Lambertuskerk Vught hield een dienstenveling en ook de Raboclubkas Campagne ondersteunde het hospice.



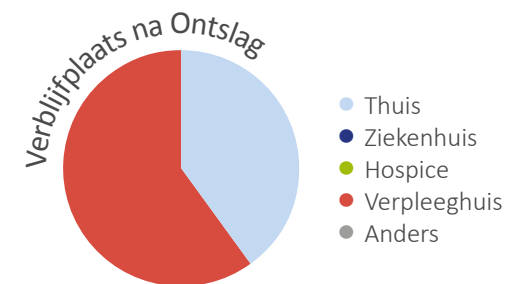
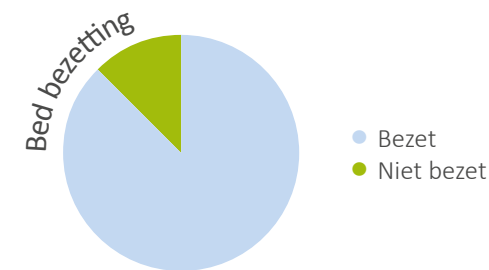
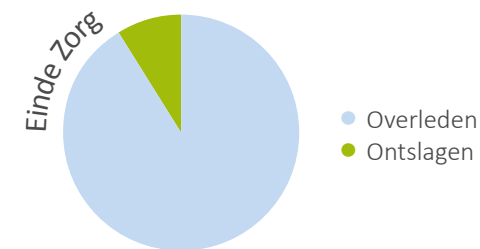
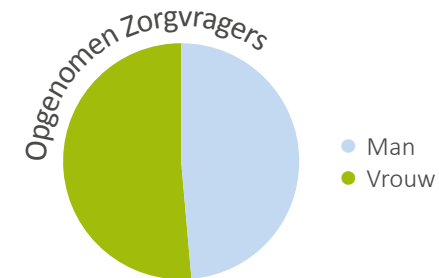
Er waren vele particulieren en stichtingen die ons het afgelopen jaar hebben ondersteund. En uiteraard krijgen wij altijd de support van de Zwanenbroeders en de Stichting Vrienden van het Hospice.



## Cijfers achter onze zorg

Hospice de Duinsche Hoeve	01-01-2019 - 31-12-2019
Cumulatieve Opnames	117.0
Nieuwe Opnames	117.0
Waarvan Mannen	57.0
Waarvan Vrouwen	60.0
Gemiddelde leeftijd	76.32
Aantal Zorgdagen	2877.0
Bedbezetting	87.58%
Gemiddelde Opnameduur	23.83 Dagen
Aantal Overleden	105.0
Aantal Ontslagen	10.0
Verblijfplaats na ontslag	
Waarvan Thuis	4.0
Waarvan Ziekenhuis	0.0
Waarvan Hospice	0.0
Waarvan Verpleeghuis	6.0

We hebben in 2019 meer gasten opgenomen dan in het jaar daarvoor en de gemiddelde opnameduur was korter. Het was een druk jaar met een veel wisselingen van gasten. We hebben tien gasten ontslagen, waarbij sprake was van een meer stabiele situatie en waarbij we tijdens het Multi Disciplinair Overleg tot de conclusie kwamen dat het hospice voor hen op dat moment niet de best passende plek was.



## Medewerkers

### Professioneel team

FUNCTIE	Fte
Verzorgenden	2.66
Verpleegkundigen	5.33
Coördinerend verpleegkundigen	1.55
Geestelijk verzorger	0.22
Specialist ouderengeneeskunde	0.22
Specialist ouderengeneeskunde / Medisch directeur	0.55
Algemeen directeur	0.88
<b>Totaal</b>	<b>11.41</b>

In 2019 is een verpleegkundige uit dienst gegaan. De ontstane vacature is in formatie ingevuld door een verpleegkundige en een verzorgende.

### Vrijwilligers

In 2019 waren 59 vrijwilligers werkzaam voor het hospice, waarvan er twee gestopt zijn. Vervolgens zijn weer twee nieuwe vrijwilligers aangenomen.

### Bestuur

#### De samenstelling van het bestuur Stichting Hospice 's-Hertogenbosch e.o. in 2019

Mr. Caroline van Olden-Smit, Voorzitter  
Marie-Pauline van der Ven-de Vries, MHA secretaris  
Mr. Paul J. Peters, Penningmeester  
Dr. Jaap Beutler, bestuurslid (tot september 2019)  
Drs. Sander Floor, Bestuurslid (vanaf september 2019)  
Drs. Peter Hoppener, Bestuurslid

#### De samenstelling van het bestuur Stichting Vrienden van het Hospice in 2019

De heer R.J. van de Mortel, Voorzitter  
Mevrouw V.W.C.J. Esser-Rath, Secretaris  
J. Buursma, Penningmeester  
Mr. Paul J. Peters, Bestuurslid  
Mevrouw E.R.W.J.M. van de Ven-de Gruyter, Bestuurslid



## Tevredenheid enquête

Zes weken na het overlijden van een gast wordt een tevredenheid enquête gestuurd naar de 1<sup>e</sup> contactpersoon van de overledene.

### Jaaroverzicht 2019

Gasten overleden	104
Enquêtes retour	71
Respons	68%

### Verbeterpunten vermeld in de enquêtes:

- Slecht licht in de kamers beïnvloedt o.a. het lezen
- Teveel info gedeeld aan gast
- Afstemming maaltijden op gast

### Positieve reacties

- Heel lief en warm personeel
- Professionele, goede zorg met mensen met een groot hart
- Mede dankzij jullie was het afscheid draaglijk
- Wij hadden geen betere plek kunnen vinden voor de laatste levensdagen
- Het hospice straalt een zeer warme sfeer uit, niet zo steriel
- Sfeer was warm en ontspannen
- Jullie kunnen trots zijn op jullie zelf
- Uitgeleide was keurig
- Gezamenlijk eten een pré
- Er is goede kennis van zaken
- Het is een thuiskomen
- Het is hier een paradijs op aarde
- Het voelde als een warme deken
- De zorg was meer dan uitstekend, ook voor ons als familie

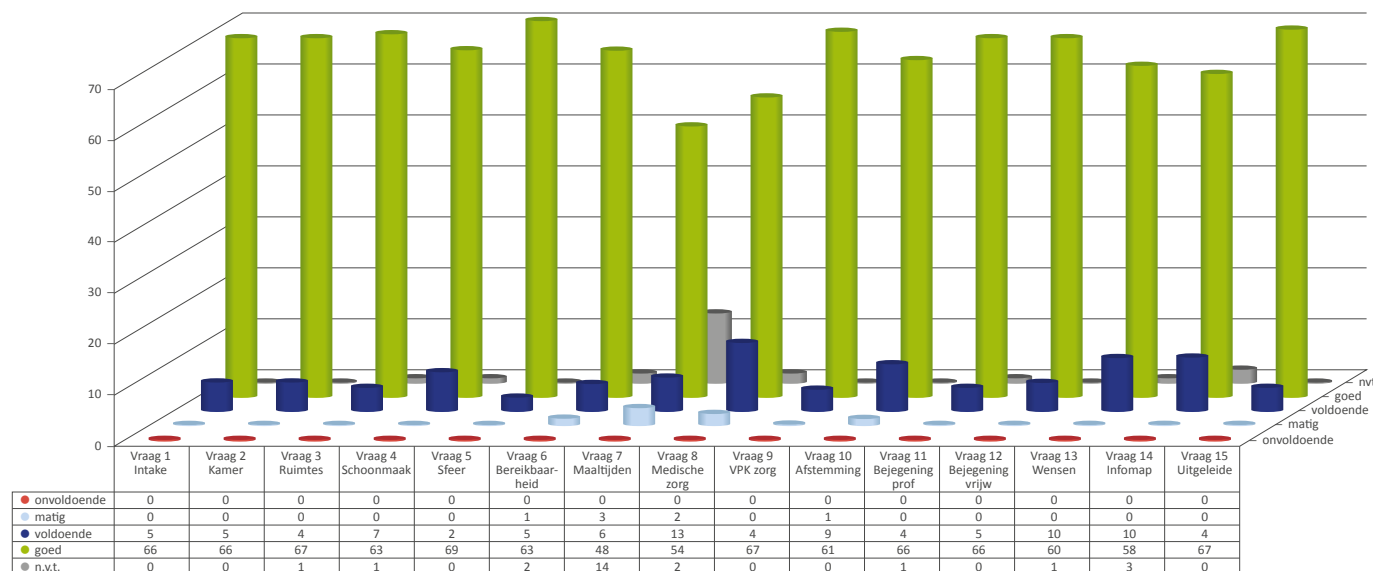
### Ondernomen acties n.a.v. de verbeterpunten

De afstemming van de maaltijden heeft continu de aandacht, de weekmenu's zijn nu meer afgestemd op de "hollandse pot". Gasten wordt regelmatig gevraagd wat zij lekker zouden vinden.

Mbt de verbetering van de verlichting in de kamers is eind 2019 / begin 2020 is een begin gemaakt met een lichtplan: lampen zijn vervangen door ledverlichting, de gast kan voortaan het licht bedienen vanuit het bed.

## Plannen 2020

- Project Voeding en Beleving – aanpassing van de keuken en huiskamer t.b.v. de verbetering van de kwaliteit van de voeding, het ergonomische werken en de beleving van de gasten
- Audit Prezo keurmerk najaar 2020
- Deelname kwaliteitssysteem Qualizorg. Qualizorg is gespecialiseerd in het verzamelen, beheren en inzichtelijk maken van kwaliteitsindicatoren in de gezondheidszorg. Wij richten ons op de ervaring van nabestaanden m.b.t. de geboden zorg aan de naasten.



# STICHTING HOSPICE 'S-HERTOGENBOSCH EN OMGEVING

## BALANS PER 31-12-2019



ACTIVA	Ref.	31-12-2019	31-12-2018
<b>MATERIËLE VASTE ACTIVA</b>			
Silentium	1	€ 0	€ 0
Inventaris en inrichting	2	€ 14.816	€ 19.926
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	3	€ 17.369	€ 0
		€ 32.184	€ 19.926
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>			
Rekening-courant Stichting Vivent	10	€ 29.989	€ 0
Overige vorderingen en overlopende activa	4	€ 3.265	€ 19.678
Liquide middelen	5	€ 611.325	€ 580.318
<b>Totaal</b>		€ 676.763	€ 619.921

PASSIVA			
<b>EIGEN VERMOGEN</b>			
Bestemmingsreserves	6	€ 425.000	€ 315.000
Algemene reserve	7	€ 154.420	€ 134.022
		€ 579.420	€ 449.022
<b>VOORZIENINGEN</b>			
Voorzieningen	8	€ 0	€ 111.170
<b>Totaal</b>		€ 0	€ 111.170
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>			
Schulden aan leveranciers	9	€ 72.671	€ 3.184
Rekening-courant Stichting Vivent	10	€ 0	€ 27.259
Tussenrekening donaties	11	€ 16.334	€ 12.607
Overige schulden en overlopende passiva	12	€ 8.338	€ 16.680
		€ 97.343	€ 59.729
<b>Totaal</b>		€ 676.763	€ 619.921



# STICHTING HOSPICE 'S-HERTOGENBOSCH EN OMGEVING

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2019



	Ref.	2019 (begroting)	2019 (realisatie)	2018 (realisatie)
<b>BATEN</b>	11	€ 1.150.193	€ 1.151.711	€ 1.176.220
<b>LASTEN</b>				
Lonen en salarissen	12	€ 735.897	€ 724.703	€ 703.657
Sociale lasten en pensioenen	12	€ 157.162	€ 158.962	€ 148.786
Afschrijvingen	13	€ 14.827	€ 7.784	€ 7.497
<b>OVERIGE KOSTEN</b>				
- Overige personeelskosten	14	€ 20.200	€ 20.422	€ 21.526
- Patiëntgebonden kosten	15	€ 53.950	€ 60.557	€ 59.560
- Huisvestingskosten	16	€ 123.800	€ 119.128	€ 121.687
- Verkoopkosten	17	€ 4.000	€ 1.817	€ 3.691
- Kantoorkosten	18	€ 24.200	€ 22.153	€ 21.828
- Algemene kosten	19	€ 17.800	€ 16.643	€ 16.629
		€ 1.151.836	€ 1.132.168	€ 1.104.860
		- € 1.643	€ 19.543	€ 71.360
Financiële baten en lasten	20	€ 50	- € 315	- € 327
<b>EXPLOITATIESALDO</b>		- € 1.693	€ 19.228	€ 71.033
Eenmalige baten en lasten	21	-	- € 111.170	-
Bijdrage Stichting Vrienden Hospice De Duinsche Hoeve in exploitatietekort voorgaand jaar		-	-	-
<b>SALDO</b>		- € 1.693	€ 130.398	€ 71.033
<b>Toevoeging aan:</b>				
Bestemmingsreserve				
- Weerstandsreserve			€ 110.000	-
Algemene reserve			€ 20.398	€ 71.033
			€ 130.398	€ 71.033